

### Informácia pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<b>Poskytovateľ služby:</b>	KOOPERATIVA, d.s.s., a.s. Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika IČO: 35 904 305 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3443/B (ďalej aj ako „DSS“)
<b>Ďalšie kontaktné údaje:</b>	Infolinka v pracovných dňoch od 8 h do 16 h: +421 2 5729 992 email: <a href="mailto:info@dsskoop.sk">info@dsskoop.sk</a> web: <a href="http://www.kooperativadss.sk">www.kooperativadss.sk</a> jednotliví sprostredkovatelia alebo sídlo DSS
<b>Predmet činnosti:</b>	Vytváranie a správa dôchodkových fondov na vykonávanie starobného dôchodkového sporenia
<b>Dohľad nad činnosťou Dodávateľa:</b>	Národná banka Slovenska Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika
<b>Informácie o finančnej službe:</b>	<p>Starobné dôchodkové sporenie -tzv. II. pilier, je sporenie podľa zákona č. 43/2004 Z. z., o starobnom dôchodkovom sporení (ďalej len „ZoSDS“), ktorého účelom je zabezpečiť príjem sporiteľovi v starobe a pozostalým pre prípad smrti. Starobné dôchodkové sporenia podľa ZoSDS je zhromažďovanie peňažných prostriedkov sporiteľa na jeho osobnom dôchodkovom účte, vrátane ich zhodnocovania. Pre vstup do II. piliera pre fyzické osoby mladšie ako 40 rokov, ktorým vznikne prvé dôchodkové poistenie po 1. máji 2023 (napr. začnú pracovať), sa zavádza automatická účasť. Takáto fyzická osoba môže uzatvoriť prvú zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s ľubovoľnou DSS do 180 dní odo dňa vzniku tejto účasti. Ak tak neurobí, DSS jej bude určená Sociálnou poisťovňou. Veková hranica pre automatický vstup sa bude postupne zvyšovať rovnako, ako sa bude zvyšovať dôchodkový vek. Každý sporiteľ, ktorému vznikla automatická účasť v II. pilieri, bude mať možnosť sa vyviazať a do dvoch rokov od vzniku tejto účasti z II. piliera vystúpiť.</p> <p>Fyzické osoby, ktoré sú alebo boli dôchodkovo poistené <b>pred 1. májom 2023</b>, budú môcť dobrovoľne vstúpiť do II. piliera a uzatvoriť zmluvu o starobnom dôchodkovom sporení s ľubovoľnou DSS <b>do dovŕšenia 40 rokov</b> veku.</p> <p>Po vstupe do II. piliera sa povinné odvody na dôchodkové poistenie rozdelia na dve časti podľa pomeru určeného ZoSDS a zákonom o sociálnom poistení. V súlade s týmito predpismi vyššia % časť povinných odvodov smeruje do tzv. I. piliera a druhá časť do II. piliera. Sporiteľ po splnení zákonných predpokladov pre priznanie starobného/predčasného dôchodku, bude poberať dôchodok z dvoch zdrojov. Prvým zdrojom je dôchodok vyplácaný Sociálnou poisťovňou teda dôchodok z I. piliera a druhým bude dôchodok z II. piliera, ktorého výška bude závisieť od zaplatených príspevkov na osobný dôchodkový účet, vrátane ich zhodnotenia DSS, ako aj zvoleného spôsobu poberania dôchodku zo starobného dôchodkového sporenia. Sporiteľ môže prestúpiť z DSS do inej dôchodkovej správcovskej spoločnosti.</p>

<b>Upozornenie na riziká:</b>	Účasť na starobnom dôchodkovom sporení formou investovania do dôchodkových fondov je spojená s investičným rizikom, ktorého miera závisí od príslušného dôchodkového fondu. Hodnota majetku v dôchodkovom fonde ako aj výnos z neho môžu kolísať v závislosti od situácie na finančných trhoch, pričom doterajší výnos nie je zárukou budúcich výnosov.
<b>Odplata, poplatky, výdavky, dane:</b>	ZoSDS určuje odplatu pre Poskytovateľa, ako aj poplatky, ktoré uhrádza Poskytovateľ v procese zhodnocovania majetku. Poskytovateľ určuje výšku odplaty v súlade so ZoSDS a zverejňuje jej výšku v štatútoch dôchodkových fondov a na webovom sídle DSS. Výška odplaty sa podľa ZoSDS môže meniť. Poskytovateľ má podľa ZoSDS právo na odplatu za správu dôchodkového fondu, v rámci ktorého je sporiteľovi vytvorený osobný dôchodkový účet, na ktorom sa sporiteľovi pripisujú a zhodnocujú príspevky. Jej výška za jeden kalendárny rok správy dôchodkového fondu je pre rok 2023 0,45 %, pre rok 2024 0,425 % a pre rok 2025 a neskôr 0,4 % priemernej ročnej predbežnej čistej hodnoty majetku v dôchodkovom fonde. Jej pomerná časť sa určuje každý pracovný deň. V odplate za správu dôchodkového fondu sú premietnuté aj náklady DSS spojené so správou majetku v dôchodkovom fonde, okrem nákladov, ktoré podľa ZoSDS, sa uhrádzajú z majetku v dôchodkovom fonde. Poskytovateľ uhrádza poplatok za výkon činnosti depozitárovi, ktorého výška je určená v štatúte dôchodkového fondu. V prípade platenia dobrovoľných príspevkov sporiteľom, ktoré je možné uhrádzať len bezhotovostným platobným stykom, pričom sporiteľ pre identifikáciu udáva svoje rodné číslo.
<b>Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení:</b>	Zmluva o starobnom dôchodkovom je zmluva medzi DSS ako Poskytovateľom finančnej služby a sporiteľom ako spotrebiteľom, na základe ktorej sa spotrebiteľ stane sporiteľom starobného dôchodkového sporenia, tzv. II. pilier, a v ktorej si sporiteľ určuje dôchodkový fond, v ktorom si bude sporiť a Poskytovateľ sa zaväzuje spravovať dôchodkový fond, ktorý si sporiteľ zvolil, pričom pri zvolení musí dodržať limitujúce pravidlá podľa ZoSDS. Predchádzajúce sa nevzťahuje, pokiaľ je sporiteľ zaradený do predvolenej investičnej stratégie. V záujme maximálneho zefektívnenia II. piliera sa zavádza tzv. <b>predvolená investičná stratégia</b> , v rámci ktorej bude majetok sporiteľa investovaný z časti v indexovom negarantovanom dôchodkovom fonde a z časti v dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde. V prvej časti sporenia bude majetok sporiteľa alokovaný výlučne do indexového negarantovaného dôchodkového fondu, ktorý síce je rizikovejší, ale má potenciál priniesť sporiteľovi v dlhodobom horizonte vyšší očakávaný výnos. V určenom veku sa začne časť majetku (4% každý rok) postupne presúvať do menej rizikového dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu. Napr. sporiteľ vo veku 50 rokov má 4 % svojho majetku v dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde a 96 % v indexovom negarantovanom dôchodkovom fonde. Vo veku 51 rokov už bude tento pomer 8 % : 92 %. Určený vek sa mení v zmysle ZoSDS. Každý nový sporiteľ, na ktorého sa vzťahuje automatická účasť v II. pilieri, sa automaticky stáva sporiteľom v predvolenej investičnej stratégii. Rovnako to platí aj pre existujúcich sporiteľov do veku 54 rokov, ktorí boli v roku 2013 hromadne presunutí do dlhopisového garantovaného dôchodkového fondu a do 31. decembra 2022 zostali sporiteľmi výlučne v tomto dôchodkovom fonde. Všetci ostatní sporitelia majú možnosť byť sporiteľmi v predvolenej investičnej stratégii na základe svojho rozhodnutia. Predvolená investičná stratégia nie je povinná. Sporitelia, ktorí si nechcú sporiť v predvolenej investičnej stratégii, majú možnosť si sporiť ľubovoľne, a to aj vo viacerých dôchodkových fondoch, ktoré spravuje DSS, ak sa na tom s DSS dohodnú, bez povinnosti sporenia v dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde. Od veku určeného veku

	<p>však musí byť zachovaný minimálny pomer majetku sporiteľa v dlhopisovom garantovanom dôchodkovom fonde, ktorý sa vyviazal z predvolenej investičnej stratégie rovnako, ako je to pri sporiteľovi v predvolenej investičnej stratégii. Tento pomer si môže sporiteľ, ktorý si nespóruje v predvolenej investičnej stratégii, znížiť na polovicu.</p> <p>Pred uzatvorením zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení je Poskytovateľ povinný oboznámiť spotrebiteľa so štatútmi dôchodkových fondov a správami o hospodárení s majetkom každého z dôchodkových fondov, ktoré DSS vytvára a spravuje, a so správou o hospodárení DSS. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 15 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení alebo jej zmeny zabezpečiť zaslanie údajov z tejto zmluvy elektronicky v štruktúre a spôsobom určeným Sociálnou poisťovňou. Sociálna poisťovňa vedie register zmlúv. Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení nadobúda účinnosť okamihom jej zápisu do registra zmlúv. Odvody na dôchodkové poistenie sú platené Sociálnej poisťovni, ktorá ich ZosDS určenú % pomernú časť povinná postúpiť DSS. Od zmluvy o starobnom dôchodkovom sporení nemožno odstúpiť, vypovedať ju ani zrušiť dohodou zmluvných strán. Zmluva o starobnom dôchodkovom sporení zaniká výlučne z dôvodov ustanovených v § 64 ods. 12 ZoSDS. Finančná služba je poskytovaná v súlade so zmluvou o starobnom dôchodkovom sporení, Všeobecnými obchodnými podmienkami Poskytovateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.</p>
<p><b>Právny poriadok, rozhodovanie sporov, jazyk komunikácie:</b></p>	<p>Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a spotrebiteľom sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd SR. Jazykom komunikácie medzi zmluvnými stranami je slovenský jazyk.</p>
<p><b>Spôsob vybavovania reklamácií a sťažností:</b></p>	<p>Sťažnosť/reklamáciu môže spotrebiteľ podať písomne (prostredníctvom pošty, e-mail) alebo osobne na kontaktných miestach uvedených v časti "Kontaktné údaje". Lehota na vybavenie sťažnosti/reklamácie je v zásade do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi. Ak si prešetrenie sťažnosti/reklamácie vyžaduje súčinnosť, ako napr. Sociálnej poisťovne, lehota na jej vybavenie sa predlžuje na 60 dní, o čom sa musí spotrebiteľ informovať. Poskytovateľ sťažnosť/reklamáciu prešetrí v súlade s relevantnými právnymi predpismi, internými predpismi Dodávateľa, štatútmi dôchodkových fondov, všeobecnými obchodnými podmienkami alebo inými záväznými dokumentmi Dodávateľa a písomne informuje sťažovateľa. Sťažovateľ je povinný v rozsahu potrebnom na vybavenie sťažnosti spolupracovať s Poskytovateľom. Bližšie podrobnosti o vybavovaní sťažností sú uvedené na webovom sídle Poskytovateľa.</p>